



bfa-i.dk



# Konflikthåndtering

TekSam afholder i samarbejde med BFA industri 3 temadage med focus på konflikthåndtering

Hvorfor opstår der konflikter på arbejdspladsen og hvad kan man gøre ved dem?

Hvilken rolle kan samarbejdsudvalget/AMO spille?

Hvis man medierer, hvem skal så gøre hvad og hvilke faldgruber er der?

Den måske mest effektive model til at forstå konflikthåndtering er nok Glasls 'konflikttrappe'. Den indeholder dog 9 trin og er for kompliceret i den travle hverdag. Arbejdspladsen brug for en model som alle forstår og bruger i det daglige. Fordi konflikter nemt vokser og fordi de er meget sværere og dyrere at trappe ned end op.

Den simple konflikttrappe kan indføres som policy på enhver arbejdsplads. Man bør tilføje procedurebe-

skrivelser: hvem gør hvem hvornår, så man forebygger/nedtrapper de konflikter, som uundgåeligt dukker op igen og igen på enhver arbejdsplads.

Med et højt ambitionsniveau og tilstrækkelige kompetencer, kan antallet af konflikter reduceres væsentligt, man kan endda i 80% af tilfældene skabe 2 vindere. Ikke 1. Eller 0 - fordi konflikten røg for højt op, trak for længe ud.

Deltagerne vil med dagens program få kendskab til konflikthåndtering, gennem oplæg af Tom Mårup, samt få mulighed for gennem gruppedrøftelser at få omsat det hørte til egen virkelighed. Ligesom det vil være muligt at dele erfaringer med andre deltagere på temadagen.

Datoer og tilmelding se næste side →





bfa-i.dk

# Konflikthåndtering

TEMADAGENE AFHOLDES

---

**2. november 2021, 12.00-15.30** - Scandic Aalborg Øst, Hadsundvej 200, 9220 Aalborg

---

**9. november 2021, 12.00-15.30** - Metalskolen Jørlunde, Slagslundevej 13, 3550 Slangerup

---

**16. november 2021, 12.00-15.30** - Odense Congress Center, Ørbækvej 350, 5220 Odense

---

[Tilmelding her](#)

---

Der vil fra kl. 11.30 være sandwich og en øl og en vand, inden vi går i gang kl. 12.00.

Der vil på temadagene være indlagt kaffepauser.

---



Oplægsholder selvstændig konsulent Tom Mårup, der har haft konflikthåndtering som hovedområde i 30 år.

---

En forudsætning for deltagelse er, at der tilmeldes mindst en repræsentant for både ledelses- og medarbejdersiden.

---

