

Årsagskategorier	Hent information om
Manglende information	<ul style="list-style-type: none"> • Ved kollegaen præcist, hvilket resultat der skal opnås? Og hvornår? • Har kollegaen den nødvendige information for at kunne udføre arbejdet?
Redskaber og plads	<ul style="list-style-type: none"> • Har kollegaen de nødvendige redskaber? • Har kollegaen hjælpemidler og en arbejdspladsindretning, der fremmer arbejdets udførelse?
Motivation	<ul style="list-style-type: none"> • Oplever kollegaen, at han får passende ros og anerkendelse for sit arbejde? (Se Ros og Ris) • Får kollegaen hurtig feedback, både når arbejdet er korrekt udført eller hvis der er fejl i resultat eller arbejdsmåde? (Se Feedback)
Kvalifikationer	<ul style="list-style-type: none"> • Har kollegaen tilstrækkelig viden og uddannelse til at udføre opgaven? Mangler vedkommende efteruddannelse?