Fra APV til AV!

”Mærk, tænk og hjælp i sikkerhedssko”

Henrik Meng






MENU
Paneret karklud
med rejefyld
Sprød, gylden og uimodståelig
– en klassiker fra havets kant,
serveret med friske rejer,
urter og lun citroncreme.
EN OPLEVELSE UD OVER
DET SÆDVANLIGE

Tryg, sikker og klog arbejdskultur?

*”Måden vi alle **taler til, med og om og behandler hinanden og agerer**, i forhold til at leve en sikker, tryg og omsorgsfuld hverdag, også når andre IKKE kigger.”*

I har to sigtelinjer i arbejdsmiljø

Vi kan kontrollere Hardwaren

Maskiner, afskærmning, værnemidler, udsugning, sikkerhedssko, ergonomi, instruktioner, procedurer, tjeklister og sikkerhedsbud + life-saving rules…

Vi kan påvirke Softwaren

Hvordan…

Hilser vi, reagerer vi på fejl, taler vi om kollegaen der ikke er her, siger lærlingen ”stop” til den erfarne, udfordrer medarbejderen lederen, er tonen, når vi er pressede

-***Opfører vi os, når vi er på job?***

Ledelse af sikkerhed, miljø og kultur...

Formel ledelse...

Uformel ledelse...

Stærkt arbejdsmiljø er kultur:

”En stærk sikkerhedskultur er ikke kendetegnet ved, at ingen begår fejl. Den er kendetegnet ved, at vi opdager, taler om og lærer af fejl, før nogen kommer til skade.”

Effektiv Teknologi

vs.

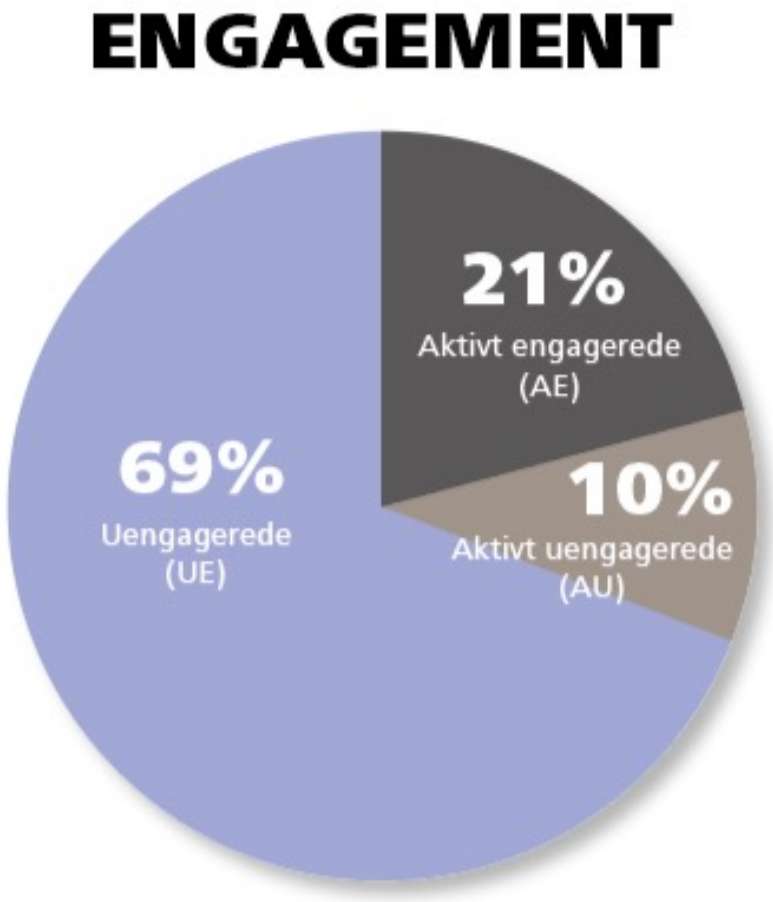
Mærkbare mennesker

En tur til UK med to KLM fly...

2 helt vidt forskellige oplevelser!

”Holdet på dagen bestemmer vores performance!”





Gælder det også i arbejdsmiljø?


1. ALWAYS MAINTAIN SHIP
2. NO SMOKING ON DECK
3. SAFETY FIRST

En grundramme for at skabe oplevelserne

Hardware /kontrol…



Software /påvirkning

Værd at arbejde videre med...

Hardware

1. Sikkerhed skal være nemmere end usikkerhed
2. Udstyr og hjælpemidler skal være der – og virke
3. Regler skal give mening
4. Orden og overblik forebygger ulykker
5. Sikkerhed skal være en naturlig del af driften

Software

1. Vi skal turde sige til og fra
2. Vi skal passe på hinanden, også når ingen kigger
3. Vi skal tale ordentligt til, med og om hinanden
4. Vi skal være nysgerrige på fejl frem for at lede efter syndebukke
5. Vi skal skabe stolthed over at gøre det, vi siger

Mærk, Tænk og Hjælp i sikkerhedssko:

Mærk uden handling er en observation. **Tænk** uden handling er en intention. **Hjælp** gør forskellen mærkbar.



MÆRK:
Brug din empati.

- Læg mærke til mere end din egen opgave.
- Hvem kæmper?
- Hvem er usikker?
- Hvem har for travlt?
- Hvad virker anderledes?
- Hvor er noget ved at gå galt?

TÆNK:
Brug din viden og erfaring

- Hvad er situationen?
- Hvad har kollegaen brug for?
- Hvad kræver sikkerheden?
- Hvad kræver produktionen?
- Hvad kan jeg faktisk gøre?

HJÆLP:
Gør noget

- Spørg.
- Sig fra.
- Tag fat.
- Del erfaringen.
- Stop processen.
- Hent hjælp.
- Tag de to minutter.

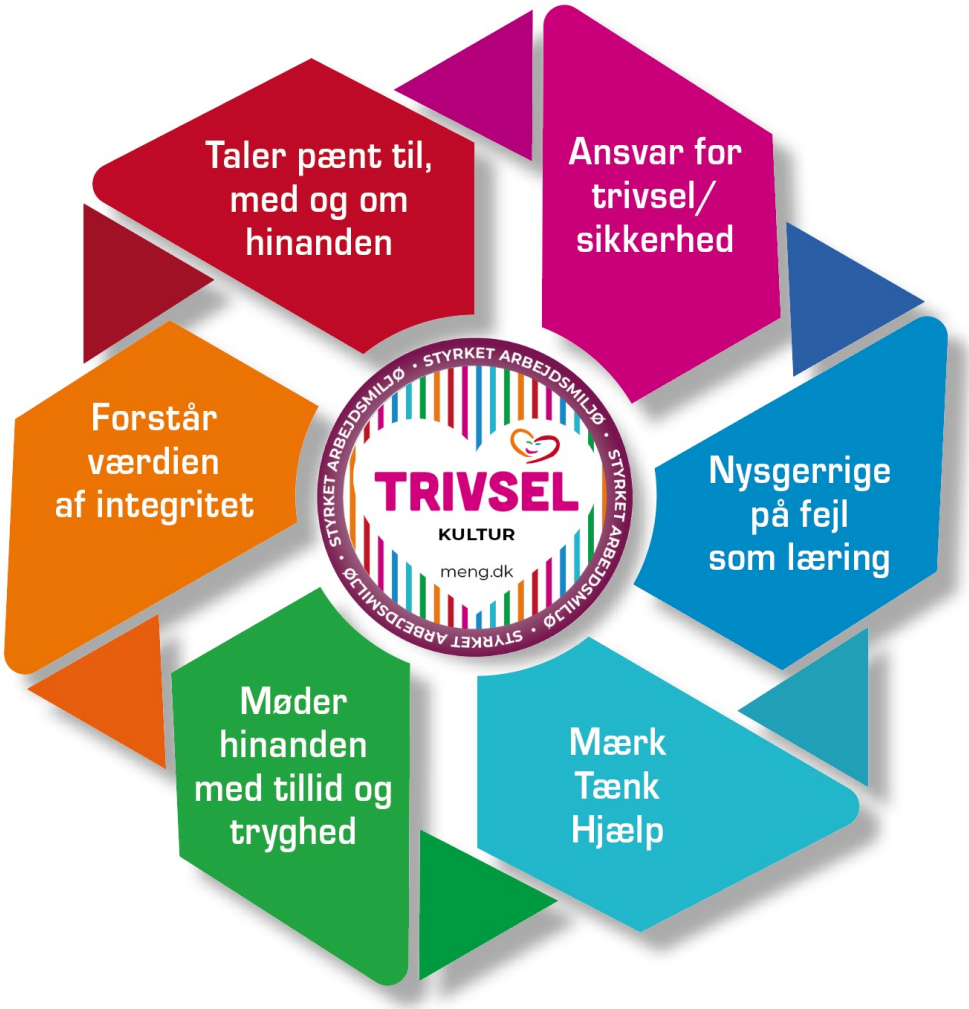
Meng.dk

Meng.dk

Integritet styrker arbejdsmiljø i praksis…

Integritet betyder oprindeligt "helhed" eller "uskadthed" (fra latin *integer*, som betyder hel eller uberørt)

Moralsk og etisk integritet: *Evnen og viljen til at handle ærligt, redeligt og i overensstemmelse med sine egne principper – også når det er svært, eller ingen kigger med. Det handler om, at ens ord, værdier og handlinger hænger sammen*


Taler pænt til, med og om hinanden
Ansvar for trivsel/ sikkerhed
Forstår værdien af integritet
Nysgerrige på fejl som læring
Møder hinanden med tillid og tryghed
Mærk Tænk Hjælp
STYRKET ARBEJDSMILJØ
TRIVSEL
KULTUR
meng.dk



Kontrol

vs.

Påvirkning

5 spørgsmål, der hjælper i praksis...

1. Hvad gør vi i dag, som vi godt ved, vi ikke burde gøre?

Led efter de små usunde vaner, som med tiden er blevet normale.

2. Hvad gør det besværligt at gøre det rigtige?

Opdag hardwareproblemerne, som ledelsen skal hjælpe med at løse.

3. Hvordan reagerer vi, når en kollega gør opmærksom på en fejl eller risiko?

Dyrk den psykologiske tryghed.

4. Hvad skal vores kolleger kunne regne med, at vi altid gør for dem?

Sæt ord på den kultur vi vil styrke

5. Hvilken lille ting kan vi begynde at gøre anderledes allerede i morgen?

Omsæt vi ambitioner til konkrete aftaler om adfærd.

Skab en arbejdsplads med Psykologisk tryghed i praksis

1

Hvor det er naturligt at give og modtage ærlig feedback

2

Hvor det er tydeligt, hvad vi forventer af hinanden

3

Hvor vi naturligt tænker os om på hinandens vegne

4

Og vi fanger hinanden i at gøre det rigtige, så vi tør korrigere det forkerte!



MÆRK
TÆNK
HJÆLP

Skal vi
mødes på
LinkedIn

Meng.dk