

AI og psykisk arbejdsmiljø
— Potentialer og udfordringer

Annette Riber Madsen, CO-industri

Jan Lorentzen, DI

21. Oktober 2026

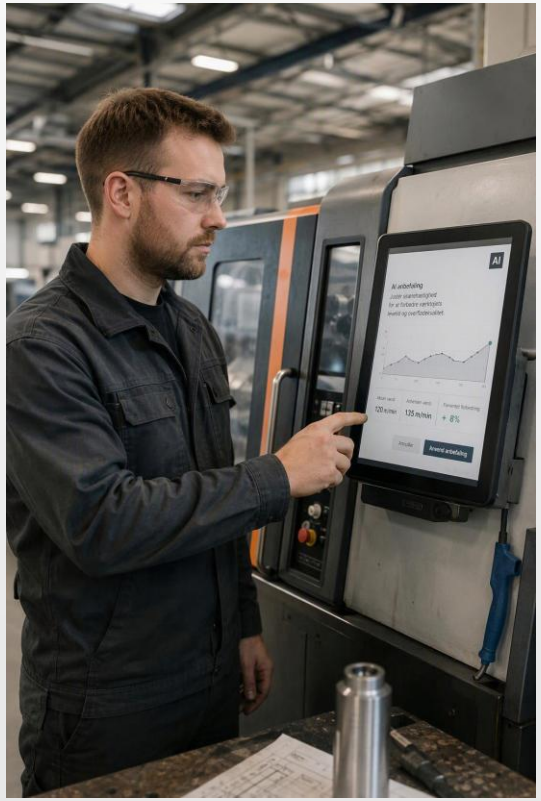
Illustration: AI-genereret

Tek•Sam

CO INDUSTRI Dansk Industri

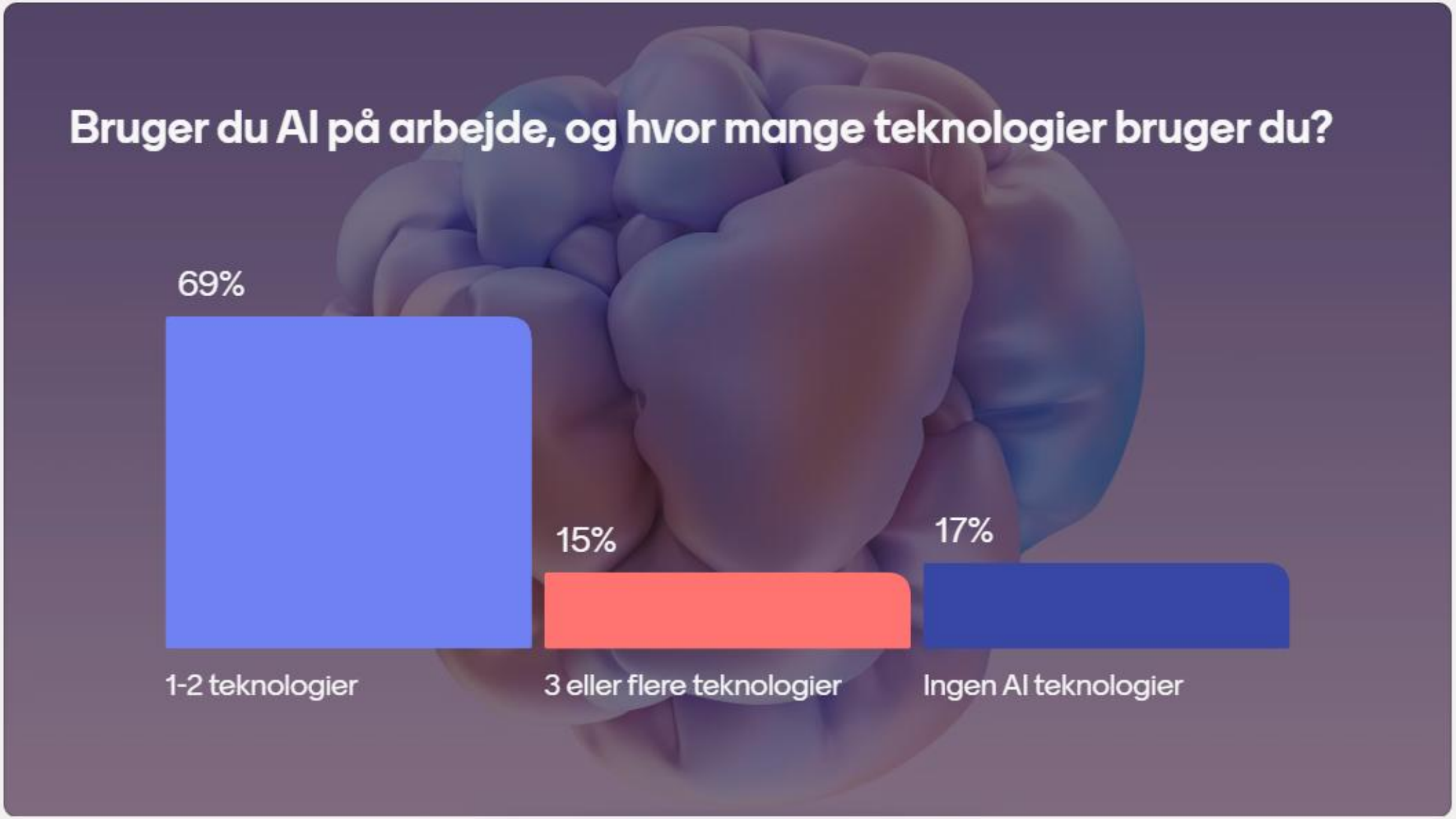
Det kommer vi ind på

- Hvad er AI?
- Hvordan påvirker AI det psykiske arbejdsmiljø?
- Hvordan implementeres det i virksomheden?



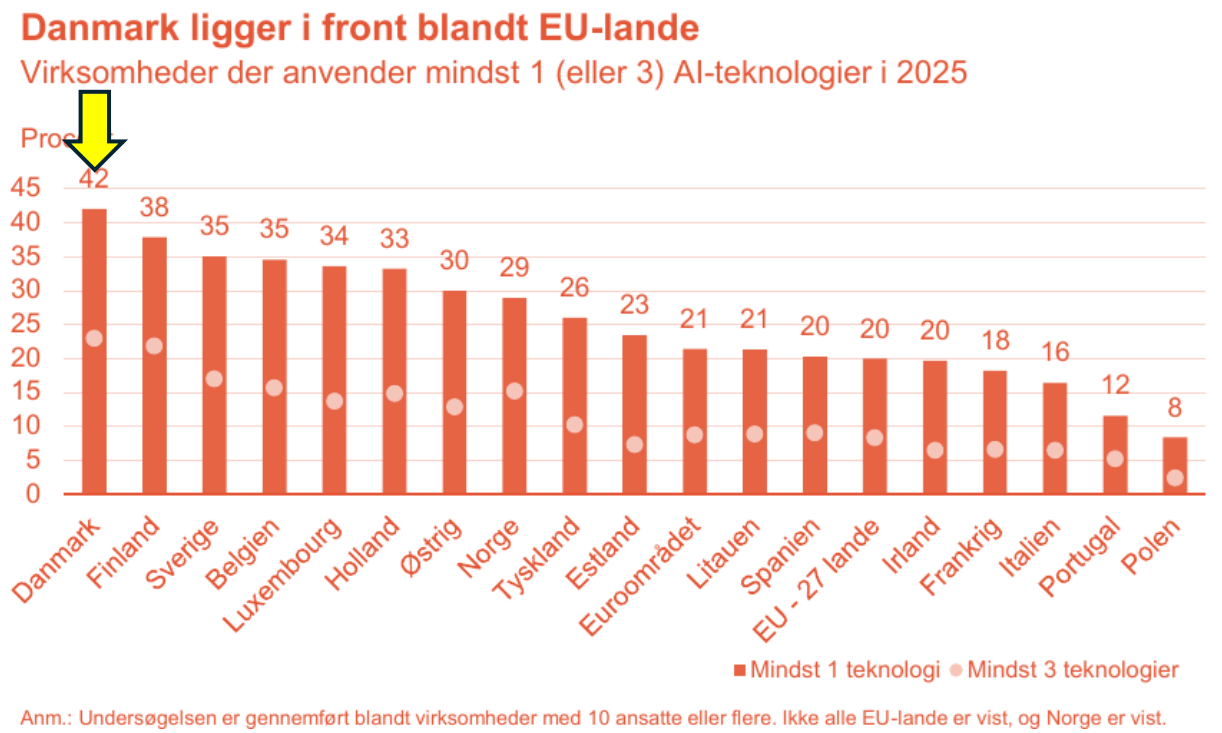
Tek•Sam
INDUSTRI Dansk Industri


Bruger du AI på arbejde, og hvor mange teknologier bruger du?
TEST
menti.com
1520 9677
0%
1-2 teknologier
0%
3 eller flere teknologier
0%
Ingen AI teknologier
0 of 1 responded


Bruger du AI på arbejde, og hvor mange teknologier bruger du?
69%
15%
17%
1-2 teknologier
3 eller flere teknologier
Ingen AI teknologier

Danmark ligger i front i EU

Andel virksomheder, der anvender mindst én eller mindst tre AI-teknologier i 2025.



DK

42 %

anvender mindst én AI-teknologi

23 %

anvender mindst tre AI-teknologier

Kilde: Eurostat. Virksomheder med 10 ansatte eller flere; ikke alle EU-lande er vist, og Norge er medtaget.

Hvad er kunstig intelligens?

Systemer, der løser opgaver med data

AI bruger input fra mennesker og maskiner til at udføre delopgaver selvstændigt.

Maskinlæring

Lærer mønstre i data og anvendes til at forudsige, klassificere og støtte beslutninger

Generativ AI

Skaber og bearbejder indhold, fx tekst, billeder og lyd.

Kilde: DareDisrupt, 2024

Hverdagseksempler

Spamfilter sorterer mails.

GPS viser vej.

Ansigtsgenkendelse (FaceID).

Autokorrektur og tekstforudsigelse.

Anbefalingsalgoritmer.

Samme teknologi - To forskellige arbejdsmiljøer.





IMPLEMENTERINGEN ER VIPPEPUNKTET

FRIGØR ENERGI

Støtter beslutninger og løser trivielle og datatunge opgaver

Skaber tid til relationer · udviklende dialoger · Innovation · reflektion · restitution

SKRUER OP

Øger tempo og krav · svækker faglighed · måler og overvåger mere · reducerer kollegialt samvær · øger usikkerhed

Indflydelse på arbejdet er afgørende for trivsel

“Over algoritmen”

Teknologien støtter medarbejderens kompetencer og faglige vurdering.

Medarbejderen har kontrol og kan påvirke brugen.

Oplevet kontrol hænger sammen med lavere risiko for udbrændthed.

“Under algoritmen”

Teknologien dikterer hvad, hvordan og hvornår arbejdet skal udføres.

Snævre præstationsmål kan overse faglighed og kollegiale bidrag.

Tab af autonomi kan føre til frustration og meningstab.

Kilde: DareDisrupt, 2024,

Fagligheden skal blive ved bordet

Aktiv og kritisk brug af generativ AI

Kompetenceløft → oplevet effektivitet → jobtilfredshed

Ukritisk accept af AI-svar

Faglig dovenskab → afhængighed → fejl og misinformation



Illustration: AI-genereret

LEDELSENS GREB **Gør kritisk vurdering til en naturlig del af arbejdsgangen.**

5 MIN.

Tal med sidepersoner

BRUG AF AI?

Hvad er det vigtigste fokuspunkt, når I implementerer en AI teknologi ?

Scan QR koden og indtast dit svar!

Skriv dit vigtigste fokuspunkt ift. implementering af AI



menti.com

4344 9808

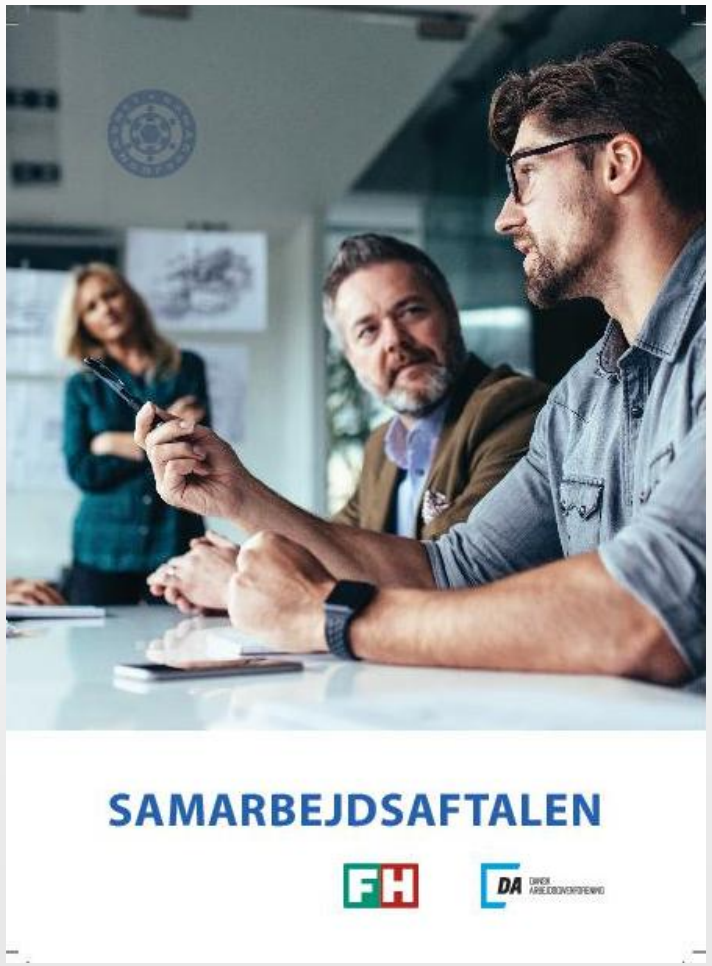
Waiting for participants

Skriv dit vigtigste fokuspunkt ift. implementering af AI



Tek•Sam

INDUSTRI Dansk Industri



Inddrag SU

I vurderingen af **konsekvenser**

- (tekniske, økonomiske, personale-, uddannelses- og miljømæssige)

I Udarbejdelse af principper for

- uddannelse og omskoling
- indsamling, opbevaring og brug af persondata.

Ved bortfald af arbejdspladser

- Ved bortfald af arbejdspladser, skal virksomheden søge at omplacere og eventuelt omskole ansatte.

Ved større ændringer/forandringer **skal** informationerne gives på et så tidligt tidspunkt, at synspunkter, ideer og forslag fra medarbejderne kan indgå i beslutningsgrundlaget.

Tek•Sam
INDUSTRI Dansk Industri

Inddrag AMO

Arbejdspladsvurdering

- **APV gennemføres, når der sker ændringer** i fx arbejdet, arbejdsmetoderne og arbejdsprocesserne.

- **AMO skal deltage i hele APV-processen**. Det gælder både planlægning, tilrettelæggelse, gennemførelse og opfølgning.

Oplæring og instruktion

- AMO skal medvirke til at sikre, at medarbejderne får den **nødvendige og effektive oplæring og instruktion** i at bruge den nye teknologi korrekt og sikkert.



Tek•Sam
INDUSTRI Dansk Industri

God implementering kræver involvering

Ledelsen sætter rammer

Forklar formålet og teknologiens muligheder og begrænsninger.

Skab tydelighed om dataanvendelse og om de beslutninger, AI understøtter.

Medarbejderne påvirker brugen

Inddrag erfaringer fra de konkrete opgaver og bekymringer om faglighed og trivsel.

Inddrag SU i arbejdet

SU kan bidrage til at sikre kobling mellem teknologi, forretning og arbejdsmiljø.

Intern og ekstern ekspertise kan inddrages.

Dialogen skal både omfatte kvalitet og effektivitet samt arbejdspres og samarbejde.

Kilde: Kunstig intelligens: Muligheder og udfordringer for arbejdsmiljøet på danske arbejdspladser, 2024, Samarbejdsaftalen, 2006

Tek•Sam
INDUSTRI Dansk Industri

Lederen er stadig ansvarlig — også når algoritmen foreslår

ANBEFALER ≠ BESLUTTER

OPGAVER	TEMPO	BEDØMMELSE	OVERVÅGNING
Hvem får hvad — og hvorfor?	Hvor meget skal nås?	Kan resultatet forklares og udfordres?	Er data nødvendige og proportionale?

Ledelsesansvar kan ikke automatiseres.

Retfærdighed kræver gennemsigtighed

Kilde: EU-OSHA, safer AI worker management (2025).

Tryg implementering er et designvalg

Fem arbejdsgreb. Gentag dem, hver gang teknologien eller arbejdet ændrer sig.

01	02	03	04	05
INVOLVÉR	**VURDÉR RISIKO**	**AFPRØV**	**LÆR**	**JUSTÉR**
medarbejdere før valget	krav, kontrol, støtte og data	i lille skala med klare stopkriterier	fra fejl, friktion og tavshed	arbejdsgange — ikke kun værktøjet



Træning + reel medarbejderinddragelse hænger sammen med bedre oplevede resultater.

Kilder: OECD AI workplace surveys (2023); EU-OSHA (2025).

Tek•Sam
INDUSTRI Dansk Industri

Fem værn, før I skalerer

1	**DELTAGELSE**	De berørte er med til at forme brugen — ikke kun informeret bagefter.
2	**GENNEMSIGTIGHED**	Det er synligt, hvor AI bruges, hvilke data der indgår, og hvem der ejer beslutningen.
3	**SIGE IMOD**	Vurderinger kan forklares, udfordres og rettes af et menneske.
4	**KOMPETENCE + TID**	Læring er en del af arbejdet — ikke noget den enkelte skal finde plads til alene.
5	**LØBENDE OPFØLGNING**	Mål også arbejdspres, indflydelse, støtte og tryghed — ikke kun effektivitet.

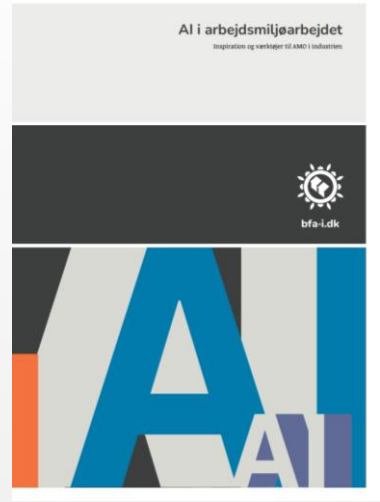
Kilder: EU-OSHA (2025); PEROSH ALMA-AI (2025); WHO (2022/2024).



www.teksam.dk

Tre gode principper

1. AI hjælper
   Mennesker beslutter
2. Mennesker skaber
   det gode arbejdsmiljø
3. SU og AMO er nøglen
   til ansvarlig brug



Teksam Facebook

Teksam Linkedin

AI i arbejdsmiljøarbejdet
www.Bfa-i.dk



Tak for idag !

Vi ses på arbejde I morgen

Tek•Sam

INDUSTRI Dansk Industri